

## ALGEMENE VOORWAARDEN **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

Inhoudsopgave

Artikel 1. Algemeen

Artikel 2. Definities

Artikel 3. Identiteit van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

Artikel 4. Toepasselijkheid

Artikel 5. Het aanbod

Artikel 6. De overeenkomst

Artikel 7. Offertes

Artikel 8. Herroepingsrecht

Artikel 9. De prijs

Artikel 10. Conformiteit en garantie

Artikel 11. Levering en uitvoering

Artikel 12. Betaling

Artikel 13. Klachtenregeling

Artikel 14. Geschillen

Artikel 15. Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1. Algemeen

1.1

Op alle aanbiedingen en prijzen en vermeldingen op de website van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** zijn de navolgende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden van toepassing.

1.2

Naast deze algemene voorwaarden kan **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q. aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

1.3

De hierin vermelde voorwaarden prevaleren te allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn met of afwijken van de voorwaarden van

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV.**

Artikel 2. Definities

1. Koper | De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**.
2. Bedenktijd | De termijn waarbinnen de koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
3. Herroepingsrecht | De mogelijkheid voor de koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand

### Artikel 3. Identiteit van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

**Bandenbedrijf Van Esch BV**

**Tongeren 16**

**5282 JH BOXTEL**

**Telefoon: 0411672633**

**E-Mail: [info@bandenbedrijf.nl](mailto:info@bandenbedrijf.nl)**

**K.v.k : 17155756**

**BTW nr. NL8121.71.731.B01**

### Artikel 4. Toepasselijkheid

#### 4.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** en

op elke tot stand gekomen overeenkomst of overeenkomst op afstand en bestellingen tussen **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** en koper.

#### 4.2

Voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** zijn in te zien

en zij op verzoek van de koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

#### 4.3

Indien de overeenkomst of de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de

koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst of de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

#### 4.4

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### 4.5

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.

#### 4.6

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld fon 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

#### 4.7

Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 5. Het aanbod

#### 5.1

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

#### 5.2

Het aanbod is vrijblijvend. **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan

te passen.

### 5.3

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de koper mogelijk te maken. Als **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

niet.

### 5.4

Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

### 5.5

Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.

### 5.6

Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

☐ de prijs inclusief belastingen;

☐ de eventuele kosten van verzending;

☐ de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

☐ het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht; o de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;

☐ de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

de prijs garandeert;

☐ de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;

☒ of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de koper te raadplegen is;

☒ de manier waarop de koper, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

☒ de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;

## Artikel 6. De overeenkomst

### 6.1

De koopovereenkomst komt tot stand door ontvangst bij **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** van een bestelling via internet (webwinkel), e-mail, telefonisch of anderszins.

### 6.2

Indien de koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

### 6.3

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

### 6.4

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV**

op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

### 6.5

Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

## 6.6

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

## Artikel 7. Offertes

### 7.1

De prijsvermeldingen van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** gelden niet als offerte.

### 7.2

Offertes worden uitsluitend op speciaal verzoek afgegeven en hebben een geldigheidsduur van 7 dagen tenzij anders is aangegeven.

## 5

### 7.3

Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

## Artikel 8. Herroepingsrecht

### 8.1

Vanaf het moment dat **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** de door de **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** gedane bestelling bevestigt,

vervalt het herroepsrecht van de koper. Vanaf dit moment geldt een aankoopverplichting voor de koper.

## Artikel 9. De prijs

### 9.1

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.

### 9.2

In afwijking van het vorige lid kan **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de koper geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

### 9.3

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

### 9.4

Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

## Artikel 10. Conformiteit en garantie

### 10.1

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

### 10.2

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient

te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

### 10.3

De garantietermijn van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** komt overeen met de fabrieksgarantietermijn.

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid

van de producten voor elke individuele toepassing door de consument, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.

## 6

### 10.4

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** geeft advies aan de koper met betrekking tot de geschiktheid van de producten en/of diensten. **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** is te nimmer verantwoordelijk indien de koper

tegen advies van **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** in producten aanschafft.

### 10.5

De garantie geldt niet indien:

☒ De koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;

☒ De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of

anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** en/of op de verpakking behandeld zijn;

☒ De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

10.5

Van garantie uitgesloten producten zijn alle logo's en gepolijste blanke lak delen mits anders is vermeld. Slechts enkele merken erkennen op deze producten wel een garantie, informeer hier naar.

Artikel 11. Levering en uitvoering

11.1

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

11.2

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

11.3

Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. De koper heeft geen recht op een schadevergoeding.

11.4

Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de koper geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de koper geen recht op schadevergoeding.

11.5

In geval van ontbinding conform het lid 3 van dit artikel zal **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** het bedrag



7

dat de koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

11.6

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12. Betaling

12.1

Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de koper verschuldigde bedragen te worden voldaan door de koper binnen 7 werkdagen na bevestiging van de bestelling door **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** .

12.2

In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de koper de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

12.3

De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** te melden.

12.4

In geval van wanbetaling van de koper heeft **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 13. Klachtenregeling

13.1

**BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

13.2

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** , nadat de koper de gebreken

heeft geconstateerd.

### 13.3

Bij **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### 13.4

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat

8

vatbaar is voor de geschillenregeling.

### 13.5

Bij klachten dient een koper zich allereerst te wenden tot de **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** . Bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de koper zich te wenden tot Stichting WebwinkelKeur ([www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl)), deze zal gratis bemiddelen. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de koper de mogelijkheid om zijn klacht door Stichting GeschilOnline ([www.geschilonline.com](http://www.geschilonline.com)) te laten behandelen, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Tevens is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

### 13.6

Een klacht schort de verplichtingen van de koper niet op, tenzij **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** schriftelijk anders aangeeft.

### 13.7

Indien een klacht gegrond wordt bevonden door **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** , zal **BANDENBEDRIJF VAN ESCH BV** naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

## Artikel 14. Geschillen

### 14.1

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.

#### 14.2

Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

#### Artikel 15. Aanvullende of afwijkende bepalingen

##### 15.1

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de koper zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de koper op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.